

# スキルアップ研修

## 保護者面談編

2023年10月17日(火)



### 本日のアジェンダ

- §0 研修の目的
- §1 保護者面談について
- §2 面談スキルの構造
- §3 面談の準備
- §4 面談の練習をしよう!
- §5 注意事項について
- §6 まとめ

# 0

## 研修の目的

3

# 1

## 保護者面談について

4

### 保護者面談とは

面談

保護者を**直接顧客**にする手段

目的

保護者との**ラポール形成**

目標

学習指導・進路指導・態度教育を通して  
**自分を売る・ファンになってもらう**

5

### 保護者面談とは



6

## 基本的な流れ

- ① 生徒状況を聞く
- ② 「共感」と「プラス」で面談を進める
- ③ 塾での様子を伝える
- ④ 今後に向けた課題や提案を伝える
- ⑤ 資料（情報）の説明をする
- ⑥ 塾への要望を聞く
- ⑦ これからの具体的な行動を要約し伝える
- ⑧ 感謝の気持ちを胸にお見送り

7

# 2

## 面談スキルの構造

8

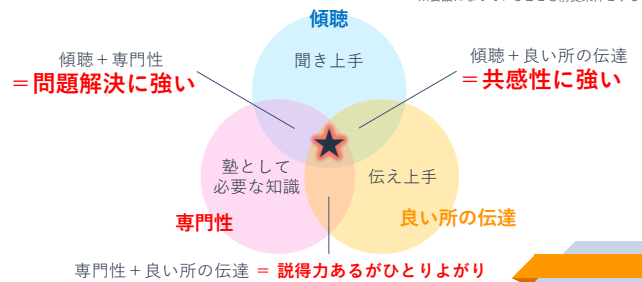
## 面談スキルの4大要素

- (1) 保護者との会話が成立する
- (2) 保護者の不安や痛みを傾聴する
- (3) 専門家としての意見を伝えられる
- (4) 子どもを承認し展望を話す

9

## 面談スキルの構造

※会話になっていることを前提条件とする



10

## 面談の準備と実践

今回の面談準備の重要項目は以下の2つ

- ▼ 4大要素について準備をする
- ▼ 準備した内容に基づき、臨機応変に実際の面談をする

11

# 3

## 面談の準備

12

## 📖 面談スキルの4大要素

- (1) 保護者との会話が成立する
- (2) 保護者の不安や痛みを傾聴する
- (3) 専門家としての意見を伝えられる
- (4) 子どもを承認し展望を話す

13

## 📖 聞き取る／汲み取る

そのために「どんな生徒なのか」徹底分析

- ・生徒の性格、課題を詳しく知る
- ・保護者はどのような子どもだと思っているか
- ・保護者はどのような不安をもっているか

→保護者側の本心(コノテーション)を読み取りながら生徒像を共有する

14

## 📖 聞き取る／汲み取る

親) 「△△という悩みがあるんですね」

塾) 「そうですね。様子を見てみると、塾でも▲▲なところ(△△と類似する)が見受けられるんです」

親) 「先生、そうなんですよ！」

→ネガティブな内容でも

「この先生は私と同じぐらい(もしくはそれ以上に)子どものことをわかっている」と感じる

15

## 📖 専門家として意見を伝える

①伝える情報

各学年・コースに応じて、

「どのような情報を伝えられればよいのか」を明確にする

②伝え方

はっきり明確に**自信を持って伝える**

16

## 📖 専門家として意見を伝える

例) 小5カリキュラムコース

- ・学校のペースの先取りができていますか
- ・カラーテストで85点以上とれているか
- ・学習習慣はあるか、ノートの取り方は適切か
- ・英語は今のうちから準備しなくて大丈夫か
- ・科目別に理解度はどうか

17

## 📖 子どもを承認し展望を話す

①どのようないいところがあるか(承認)

- ・親の知っている子どものいいところ
- ・親の知らない子どものいいところ

②今後どうなって欲しいと思っているか(展望)

18

# 4

## 面談準備の練習をしよう

19

### 📖 面談準備練習

- ①面談準備をする生徒を1名決める
- ②各々準備内容を記入する（10分）
- ③一人一人の記入内容をもつつ、フィードバックする（1人5分～10分）

20

### 📖 質問

時間の許す限り、  
保護者面談についての質問をしましょう！

- ・RPでの反省をどう改善をすればよいか？
- ・「基本的な流れ」で不明な点はないか？
- ・面談がしづらそうな保護者についての相談
- ・保護者面談で気をつけていることはなにか？

etc

21

# 5

## 注意事項について

22

### 📖 教室の環境整備

掃除

玄関や入り口周辺が綺麗か

掲示

適切に貼られているか

空間

適切な温度・換気であるか

23

### 📖 服装について



- 髪型は整っていますか？
- 清潔感がありますか？
- スーツを着用していますか？
- ジャケットを着ていますか？
- 不快な匂いはありませんか？

24

# 6

## まとめ

25

### 📄 保護者面談とは

面談

保護者を**直接顧客**にする手段

目的

保護者との**ラポール形成**

目標

学習指導・進路指導・態度教育を通して  
**自分を売る・ファンになってもらう**

26

### 📄 保護者面談のポイント

#### 聴き取る（傾聴）

- ・しっかりと聴くことで、相手（保護者様）の要望をしっかりと理解する

#### 具体的な提案

- ・その要望に対して具体的な提案をし、ご家庭の理解と協力を得る

27

## スキルアップ研修

### 保護者面談編

2023年10月17日(火)