


# BUSINESS TRAINING

**D T S 研修**



**DTSとは？**





D T S とは . . .

「**デイリーテレフォンサービス  
(Daily Telephone Service)**」の略語です。

塾からご家庭にかける

日々の電話がけのことを指します。

**DT Sの目的は？**





**直接顧客である生徒**

**だけでなく**

**間接顧客である保護者様**

**とも接点を持つ重要な活動**

An illustration of three female fans with dark hair, wearing purple, blue, and pink tops. They are all cheering with their arms raised. The woman on the left holds a sign with the Japanese characters '好き' (Suki - Like). The woman in the middle holds a sign with 'LOVE' written in yellow letters on a pink background. The woman on the right holds a sign with 'LOVE' written in yellow letters on a grey background with yellow stars. The scene is decorated with several pink hearts.

**ファンになってもらおう！**

**そのためには・・・？**

# 顧客の立場に立つ

顧客（保護者）心理を考える



電話でどういう話をされたら嬉しいか？  
（子を持つ親として・1人の人間として）

# 教師・指導者としての熱さ

生徒・保護者思いの先生になる



思い・情熱・感謝が人の心を動かす

# 教師・指導者としての熱さ



- ・休んだら気にする
- ・嬉しいことは共有する（伝える）
- ・少しでも気になったら心配する



# DT Sを行う際のポイント

---



**親の知らない  
生徒のいいところを伝える**



**短い電話でOK！**

**(3分前後)**

A woman with dark hair, wearing a light blue blazer, is smiling and talking on a white mobile phone. She is sitting at a desk in an office environment. The background is bright and slightly blurred, showing office furniture like a chair and a desk. The overall tone is positive and professional.

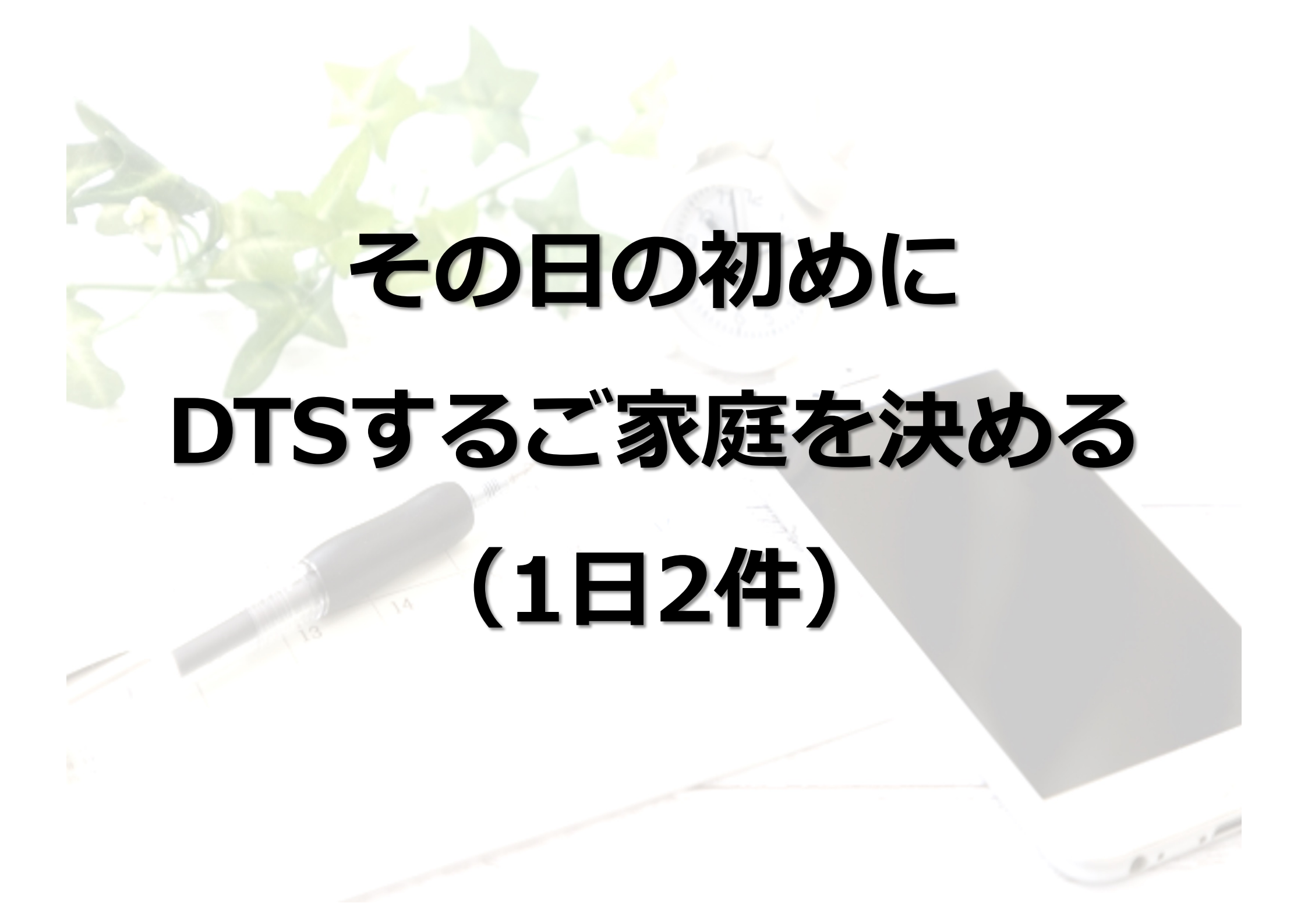
**明るく元気に話す**

具体的には・



A man in a dark pinstriped suit, white shirt, and striped tie is shown from the chest up. He is holding a blue folder in his left hand and talking on a mobile phone held to his right ear. The background is a plain, light color.

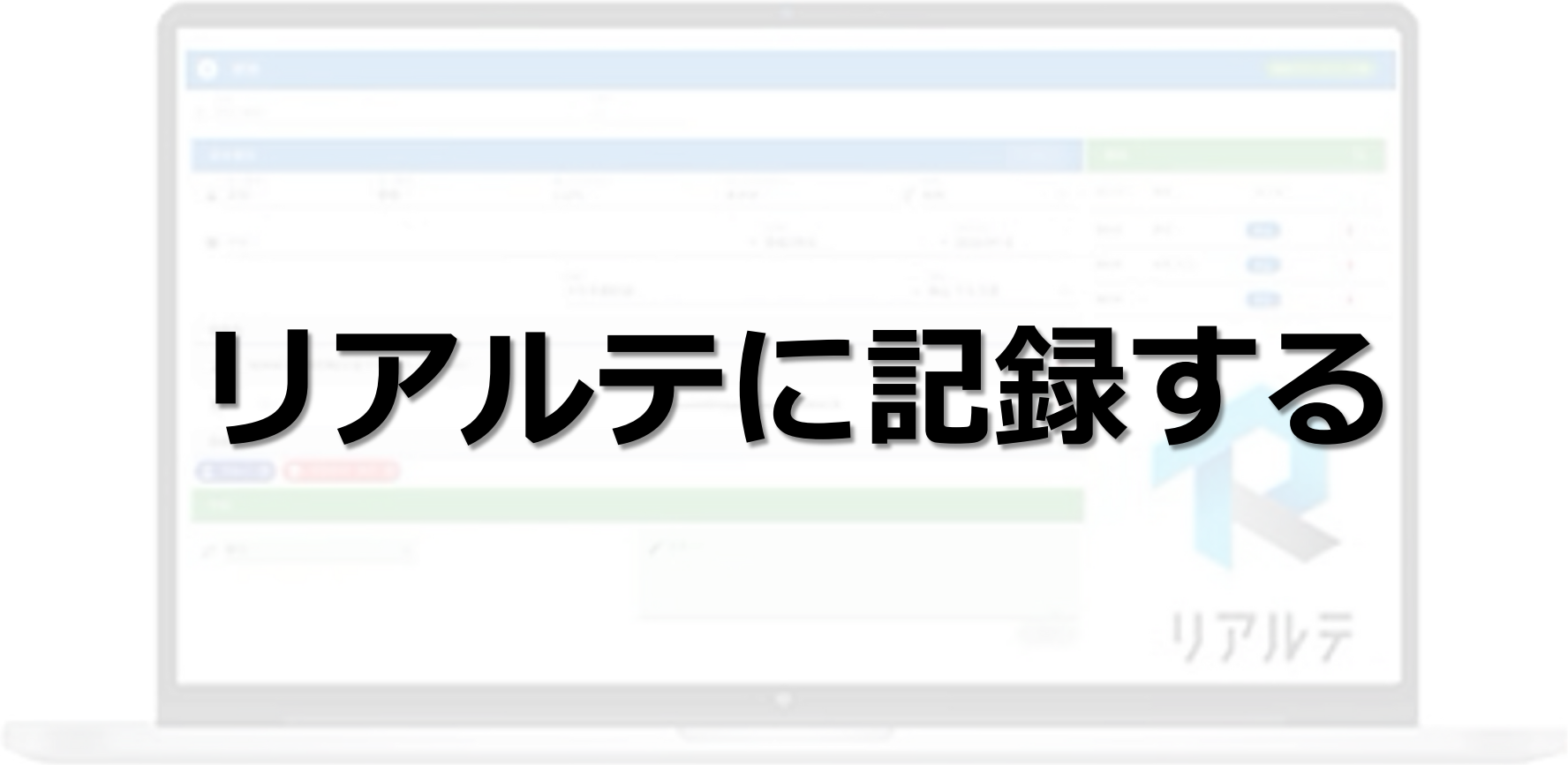
**D T Sのコツは？**



**その日の初めに  
DTSするご家庭を決める  
(1日2件)**



**生徒のいいところを  
メモしておく**

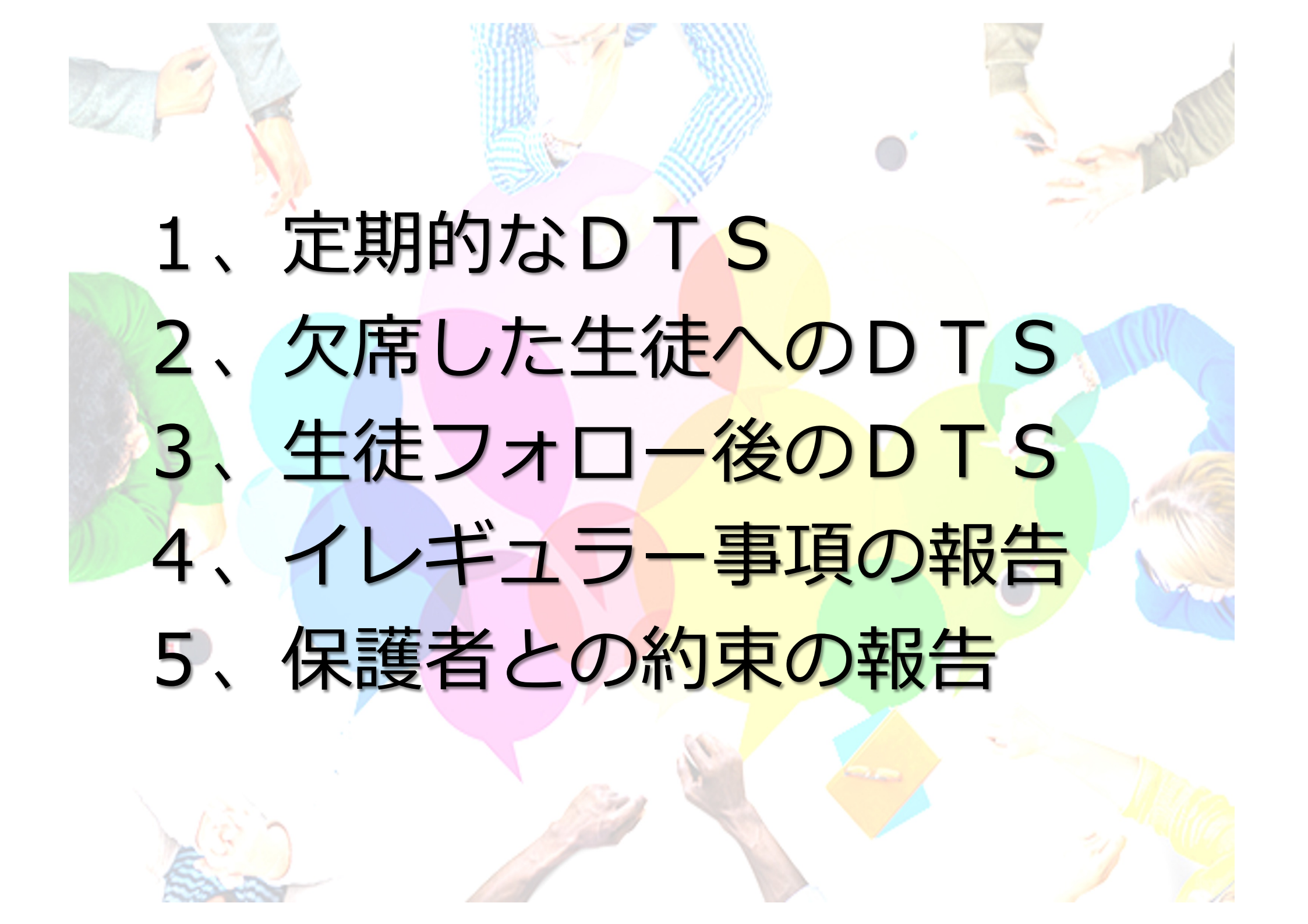
A laptop is shown from a slightly elevated front perspective. The screen displays a software interface with various panels and data. A large, bold, black text overlay is centered on the screen. In the bottom right corner of the screen, there is a blue and grey logo consisting of a stylized human figure, with the Japanese text 'リアルテ' (Realte) positioned below it. The laptop is light grey.

**リアルテに記録する**

リアルテ

A man with dark hair, wearing a white dress shirt and a blue tie, is shown from the chest up. He is holding a black mobile phone to his ear with his right hand and looking down. The background is a blurred office setting with a green plant on the left and a desk with a laptop on the right. The text "その他のD T Sの場面は？" is overlaid in the center of the image.

**その他のD T Sの場面は？**

- 
- 1、定期的なD T S
  - 2、欠席した生徒へのD T S
  - 3、生徒フォロー後のD T S
  - 4、イレギュラー事項の報告
  - 5、保護者との約束の報告

# DT Sは素晴らしい！

- 保護者様とのラポール形成ができる  
→ ニーズ等も聞けることがある
- 感謝の言葉を聞ける  
⇒ やりがい・エネルギーになる
- 自己成長ができる  
⇒ 求められているものに応える過程で成長